

LO SCOPO DI UN SISTEMA PER LA GESTIONE DELLE ATTESE

- Garantire una gestione più flessibile delle risorse dedicate all'accoglienza ed alla erogazione dei servizi, con il controllo delle prestazioni effettuate.
- Avere la possibilità di monitorare ed ottimizzare in tempo reale l'organizzazione logistica, adeguando l'impiego del personale sulla base dei parametri prestazionali prefissati.
- Migliorare l'esperienza degli Utenti che accedono ai propri servizi essendo in grado di raccoglierne le esigenze e di fornire tutte le indicazioni utili ad ottimizzare i tempi di attesa ed i percorsi all'interno della propria struttura.
- Garantire la chiamata anonima degli Utenti in attesa.
- **Permettere di contingentare l'accesso alle proprie strutture e garantire il distanziamento sociale ottimizzando i tempi e gli spazi di attesa.**

UNITA' DI PRENOTAZIONE (TOTEM)

con monitor touch screen e stampante termica

può avere a bordo lettori di tessera sanitaria o bar-code (e Qr-code)

MOBILE LT
con monitor 15''
da tavolo e
pavimento



MOBILE SP
con monitor 15''
e basamento
antiribaltamento



MOBILE NEW-ONE
con monitor 22''
e struttura
autoportante



MOBILE NEW-ONE
con monitor 32''
e struttura
autoportante

I COMPONENTI PRINCIPALI DI UN SISTEMA PER LA GESTIONE DELLE ATTESE

MONITOR LCD PER LE CHIAMATE IN SALA DI ATTESA

Modelli professionali, per uso continuativo, senza sintonizzatore TV,
Dimensioni 32,43,50,55,65 pollici, con scheda PC per pilotaggio da rete LAN
ciascun monitor può essere configurato autonomamente in diverse modalità
per visualizzare le chiamate, eventualmente con sintesi vocale, unitamente a
contenuti multimediali.



SOFTWARE WebSI

basato su Sistema Operativo LINUX, utilizza tutti i più moderni strumenti open source di programmazione WEB, che lo predispongono a funzionare sia in modalità autonoma, con installazione del Web Server a bordo del Totem, o su Server (Virtuale o Fisico).

Accedendo tramite browser con apposite credenziali è possibile :

- Configurare il Sistema
- Monitorarlo in tempo reale
- Consultare ed estrarre i dati statistici
- Effettuare le chiamate

Particolare cura è stata posta nella realizzazione grafica di interfacce utente funzionali ed intuitive.

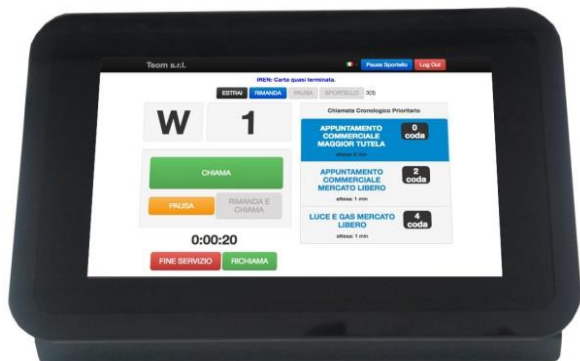
(a lato sono visibili quelle dedicate agli Operatori di Sportello).

#	Nome	Cognome	CF	Sesso	Servizio	Numero Turno	Ora
1	FRANCO	PAOLO	FRNPLA85A09L219X	M	Visita medica	A18	12:00
2	GIOVANNI	FERRERO	FRRGN53L01L219F	M	Visita medica	-	12:00
3	ROBERTO	ROSSI	RSSRRT64D04F205K	M	Visita medica	-	12:30
4	GIUSEPPE	BIANCHI	BNCGPP58T10H501V	M	Visita medica	-	12:30

I COMPONENTI ACCESSORI DI UN SISTEMA PER LA GESTIONE DELLE ATTESE

TERMINALE TOUCH 7"

da tavolo o da parete
per le postazioni Operatore
sprovviste di PC



LETTORI AGGIUNTIVI
Tessera sanitaria (cod. fisc.)
QR-Code (da smartphone)

**SEGNALETICA
STATICA**
da parete
da tavolo



MONITOR LCD DI SPORTELLO
Con scheda PC per il collegamento
alla rete LAN

MONITORAGGIO DELLA CODA

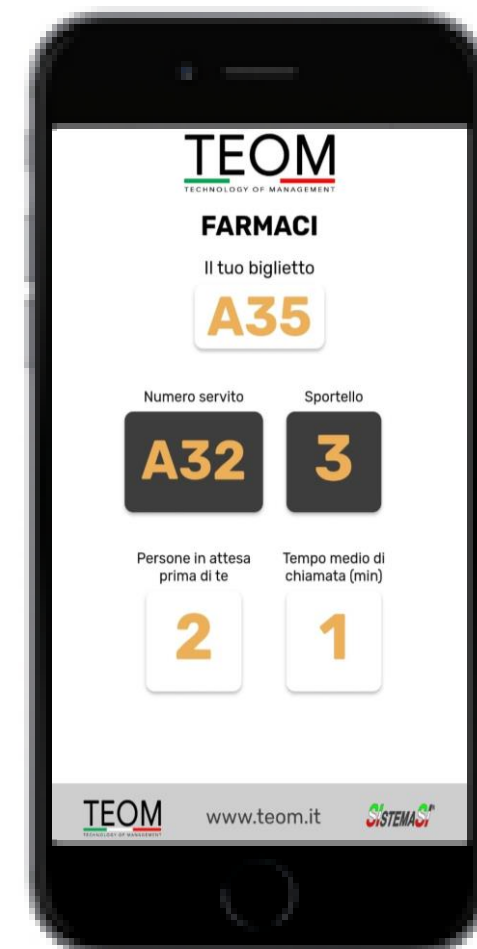
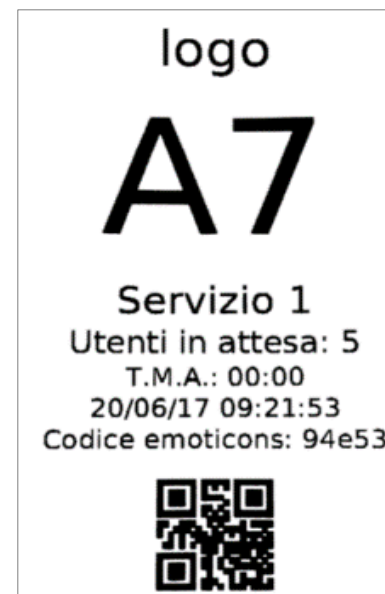
Questa opzione, disponibile anche come aggiornamento dei Sistemi WebSI già installati, permette agli Utenti in attesa con un biglietto cartaceo di poter monitorare l'avanzamento della propria coda senza dover stazionare in sala di attesa davanti a monitor di chiamata.

Inquadrando con il proprio smartphone i QRCode presente sul biglietto l'Utente si collegherà ad una pagina web di monitoraggio.

La pagina fornisce le informazioni, aggiornate in tempo reale, riguardanti la coda corrispondente al biglietto inquadrato, e viene aggiornata in caso di rimando ad altro Servizio.

L'Utente, conoscendo il numero di persone in attesa prima del proprio turno ed il tempo medio di chiamata, ha la possibilità di farsi un'idea del tempo di attesa previsto e poter attendere anche lontano dai monitor che visualizzano le chiamate.

Attivando l'opzione MONITORAGGIO DELLA CODA il SistemaSI WebSI viene predisposto per collegarsi in modalità sicura ad un server TEOM che gestisce l'aggiornamento della pagina web in base all'avanzamento della coda.



PAGINA WEB PER LA PRENOTAZIONE TICKET “CODA WEB”

Permette di abbinare ai servizi ad accesso diretto, gestiti tramite il biglietto prelevato dal Totem, la gestione di biglietti “chiamati su appuntamento”.

L'Utente può scegliere su una pagina messa a disposizione sul server TEOM il servizio da prenotare, la data e lo slot orario disponibile.

A conferma della prenotazione riceve una mail con un QR-code da far leggere recandosi al totem qualche minuto prima dell'appuntamento per ricevere il biglietto che verrà chiamato all'orario stabilito.

Questo permette di chiamare solo le persone fisicamente presenti.

TEOM
TECHNOLOGY OF MANAGEMENT

In caso di mancata ricezione dell'email dopo aver effettuato la prenotazione premere qui.

Seleziona la sede
avigliana

Seleziona il servizio
Agenda Web

Seleziona la data desiderata
18/03/20

Seleziona l'orario desiderato

08:00	08:15	08:30	08:45	09:00	09:15	09:30	09:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15
11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00	13:15	13:30	13:45	14:00	14:15	14:30	14:45
15:00	15:15	15:30	15:45	16:00	16:15	16:30	16:45	17:00	17:15	17:30	17:45	18:00	18:15
18:30	18:45	19:00	19:15	19:30	19:45								

Nome
Nome ✓

Cognome
Cognome ✓

Codice Fiscale
CGHYRT54E79Y8971 ✓

Email
info@teom.it ✓

Accetto condizioni d'uso e privacy secondo GDPR (UE) 2016/679
Acconsento al trattamento dei miei dati personali
Captcha: true

Prenota

© 2017 Teom S.r.l.

TEOM
TECHNOLOGY OF MANAGEMENT

Prenotazione CodaWeb

Ecco il riepilogo della tua prenotazione.
Riceverai una mail con tutte le informazioni sotto riportate.

Nome Cognome
Nome Cognome

WERTYU76U59R029K
Codice Fiscale

teom.sviluppo@teom.it
Email

martedì 17 marzo 2020 11:45
Data e Ora

Test di collaudo
Servizio

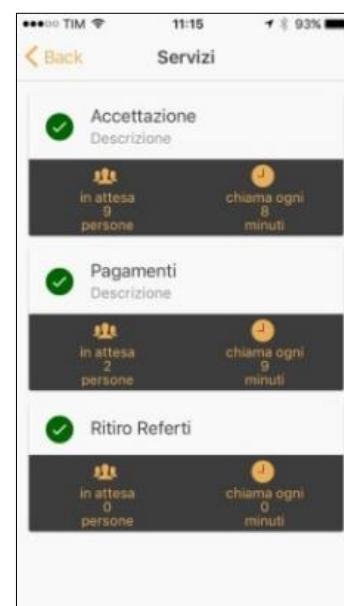
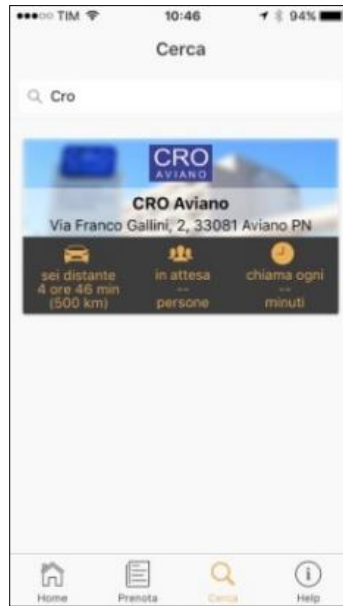
PREFETTURA DI BERGAMO
Sede

Ricordati di scansionare il codice QR una volta arrivato in sede

Home Print

APP “WEBSI MOBILE ” PER LA RICHIESTA TICKET DA REMOTO

Permette di richiedere il numero di turno per un servizio ad accesso diretto, prima di essere arrivati fisicamente presso il Totem.



L'APP permette all'Utente di selezionare la Sede ed il servizio (coda) per cui richiedere il biglietto ed acquisire il numero di turno in ordine cronologico. E' prevista la geolocalizzazione per evitare di dare il biglietto nel caso l'Utente non sia in grado di arrivare in tempo per la chiamata.

Una serie di notifiche aggiornano l'Utente sull'avanzamento della coda, per permettergli di attendere fuori dalla sala d'aspetto. E' prevista la chiamata solo degli Utenti autenticati con il QR-Code al Totem.

I PUNTI DI FORZA DI UN SISTEMA PER LA GESTIONE DELLE ATTESE

- Funzionamento WEB based, che non richieda l'installazione di nessun applicativo software, in modo che il sistema possa essere collegato tramite la rete LAN esistente ed essere utilizzato tramite un browser standard.
- Accessibilità ai Totem garantita anche agli Utenti con mobilità ridotta (rif. Norme ADA) con interfaccia Utente funzionale ed intuitiva.
- Interfaccia Utente intuitiva e configurabile per le diverse attività svolte degli Operatori di Sportello.
- Garanzia di poter accedere a dati statistici affidabili, che permettano di monitorare il Sistema, di misurarne le prestazioni, ed eventualmente di poterle confrontare tra diverse sedi.
- Garanzia di scalabilità ed evoluzione nel tempo, con la possibilità di personalizzazione ed integrazione con software di terze parti, in modo da potersi adattare alla realtà operativa di ciascun Cliente.



GESTIRE LA CODA facendo pubblicità

next

Operatore
Riempi i campi e inizia a chiamare


Nome
SPORTELLO 2

Coda
INFORMAZIONI

< 2 >

x

©2016 Teom S.r.l

 Farmacia Santa Cristina

Code disponibili

FARMACI

37 Numero servito **Prenota un ticket**

COSMETICA

05 Numero servito **Prenota un ticket**


ESAMI

67 Numero servito **Prenota un ticket**

I tuoi ticket

Coda: **COSMETICA**
Il tuo turno: **0Q**
Passi alle: **18:30** **ANNULLA**

TEOM TECHNOLOGY OF MANAGEMENT www.teom.it info@teom.it

 Farmacia Santa Cristina

Coda: COSMETICA

Prendi il biglietto per l'orario che ti è più comodo

Ore: **18:30** **Prendi ticket**
Codice: **0Q**

Ore: **18:40** **Prendi ticket**
Codice: **0R**

Ore: **18:50** **Prendi ticket**
Codice: **0S**
Non disponibile

Ore: **19:00** **Prendi ticket**
Codice: **0T**

TEOM TECHNOLOGY OF MANAGEMENT www.teom.it info@teom.it

BioCALIN®
A MARZO 25% DI SCONTO

TEOM TECHNOLOGY OF MANAGEMENT
06/13/2020 09:32

SERVIAMO IL
46

La tua pubblicità qui

NUMERO
04

TEOM TECHNOLOGY OF MANAGEMENT

06/23/16



Offerte top

Mehr als nur
Wein
inklusive
Genuss



- Evoluzione del 'classico' eliminacode con display a led, e distributore di ticket cartacei a coda di rondine, nexT permette di gestire la coda presentando alle persone in attesa dei contenuti pubblicitari (sia in una porzione di monitor, durante le chiamate, che in modalità full screen, quando il monitor non viene utilizzato per le chiamate).
- Le chiamate possono essere effettuate sia tramite uno o più telecomandi che tramite un'interfaccia web, utilizzabile con un comune browser da un computer o dallo smartphone, senza la necessità di installare alcun applicativo.
- Viene messa a disposizione una pagina web a cui i vostri Clienti possono collegarsi sia per visualizzare l'avanzamento della coda dopo aver preso un biglietto cartaceo, per poter attendere lontani dal monitor di chiamata, sia per prenotare un biglietto virtuale e venire chiamati all'orario preferito.