

CONFIGURAZIONE WebSI-LT (Rev. 01)



Erogatore Ticket Touch-Screen da 15" con stampante termica e Software **WebSI**

Sono disponibili due versioni:

- da Tavolo
- a Colonna con possibilità di personalizzazioni grafiche e colori (nelle due immagini a lato in versione total white e black-white)



PC Player per Monitor



Pagina WEB Monitoraggio Coda (soggetta a canone annuo)

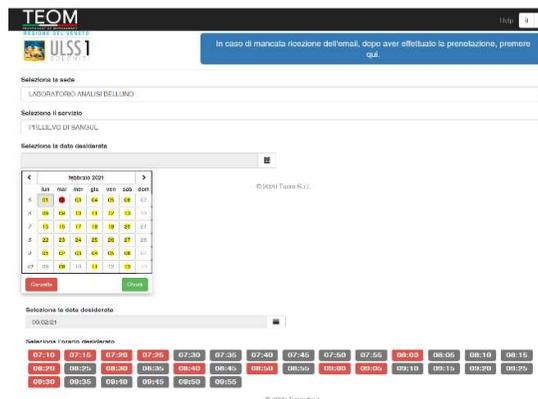


Applicazione WebSI-Mobile per Ticket Virtuale (soggetta a canone annuo)



Monitor (opzionale)

Coda-Web per Agenda Prenotazione (soggetta a canone annuo)



Si tratta di una versione ridotta/semplificata del Sistema **WebSI**, basata su mini-Totem (da tavolo o da pavimento) con touch screen da 15" e stampante termica. È possibile però implementare tutte le funzioni del sistema **WebSI** completo, così come utilizzare Totem più grandi (che verranno però quotati a richiesta, per non "appesantire il listino base).

Come per i Sistemi **nexT** è stato deciso di prevedere la fornitura della scheda PC con, a parte, i monitor di chiamata. E' consigliato utilizzare cartellonistica statica per individuare i punti di chiamata ma sono disponibili anche monitor di sportello (che ripetono il numero di turno chiamato).

Tutti i componenti del sistema devono necessariamente essere collegati via cavo alla rete LAN, con possibilità del totem di uscire su internet ed essere raggiunto da remoto per l'assistenza. Prima dell'installazione è necessario conoscere i parametri di configurazione della rete LAN in cui verrà effettuata l'installazione.

CONFIGURAZIONE WebSI-LT (Rev. 01)

A differenza del Sistema **nexT** il **WebSI** si basa sull'emissione del numero di turno, stampato su un biglietto personalizzabile, permettendo di ottimizzare il flusso di chiamata degli Utenti presenti.

Il software **WebSI**, basato su Sistema Operativo LINUX, è installato sulla scheda PC presente all'interno del Totem, e prevede un web-server a cui è possibile collegarsi con apposite credenziali, tramite browser, per svolgere le diverse funzioni previste (particolare cura è stata posta nella realizzazione grafica di interfacce utente funzionali ed intuitive):

Configurare il Sistema

Monitorarlo in tempo reale

Consultare ed estrarre i dati statistici

Effettuare le chiamate

Nel caso non sia possibile utilizzare i computer esistenti, per effettuare le chiamate, è disponibile un terminale touch da 7" (da tavolo o da parete) che dovrà essere collegato sulla rete del Cliente

Il sistema **WebSI** dispone di opzioni aggiuntive che permettono di contingentare l'accesso alle proprie strutture e garantire il distanziamento sociale ottimizzando i tempi e gli spazi di attesa:

CODA-WEB

Permette di avere a disposizione della propria Clientela, anche per i servizi normalmente ad accesso diretto, una pagina web su cui poter scegliere la data e l'orario in cui si potrà accedere direttamente al servizio prenotato.

APP WEBSI-MOBILE

Permette tramite una App scaricata sul proprio telefono di ottenere un numero di turno prima di arrivare presso la struttura, come se ci si trovasse davanti al Totem che eroga il ticket cartaceo, riducendo il tempo di attesa e avendo la possibilità di attendere fuori dalla sala di attesa.

MONITORAGGIO DELLA CODA

Permette, una volta ritirato il biglietto con il numero di turno, di accedere ad una pagina web per controllare l'avanzamento della coda corrispondente, ed attendere la chiamata anche lontani dai monitor di sala.